

## Gyakori kérdések

### ***Mit csináljak az XKR állománnyal ha nem sikerült az összerendelés az Abevjava programmal?***

- Indítsa el az Abevjava program 1.5.0-s verzióját.
- A Szerviz -> Egyedi import menüpontot válassza ki.
- A megjelenő fájl választó ablakban a fájl típust állítsa át „xml és xkr állományokra” és keresse meg azt a könyvtárat, amelyikbe letöltötte az xkr állományát.
- Nyissa meg az xkr állományt.

### ***Melyik programot kell letölteni/telepíteni ahhoz, hogy a 2009. évre vonatkozó nyomtatványokat kitölthessem?***

A 2009. január 1-től bevezetendő valamennyi bevallás, adatszolgáltatás nyomtatványának kitöltése kizárólag ABEVJava programmal lehetséges. A program letölthető az APEH honlap Letöltések→Nyomtatványkitöltő programok menüpontja alól.

### ***Melyik verziót telepítsem (Java Webstart, .jar, RPM, EXE)?***

A letölthető nyomtatványok és a kitöltő (keret) program különféle programcsomagokban tölthetőek le, attól függően, hogy milyen operációs rendszerre kívánja telepíteni a programot, illetve van-e közvetlen internet kapcsolat a számítógépen. Bővebb információt itt talál.

### ***Mi a teendő, ha nem tudom telepíteni a nyomtatványkitöltő programot?***

- Ellenőrizze, hogy telepítette-e a Java programot (min. 1.5.0 verzió számú vagy magasabb).
- Ellenőrizze, hogy rendelkezik-e a program telepítéséhez szükséges jogosultsággal.
- Ellenőrizze, hogy a telepítő fájl (abevjava\_install.jar) hozzá van-e rendelve a Java futtató környezethez.

Részletes leírás az APEH honlap E-bevallás, Java\AbevJava kitöltőprogram\Információk az AbevJava kitöltőhöz oldalon található „JAR-állományok hozzárendelése a Java futtatási környezethez” című leírásban.

- Ellenőrizze, hogy a gépen melyik java verzió indul el. Ezt a következő módon teheti meg:

DOS prompton (Start menü\Futtatás\cmd) adja meg a zárójelben lévő parancsot: (java -version). Az ablakban megjelenik az indított java verzió száma. Ha 1.5.0-nál alacsonyabb, akkor ez okozza a problémát.

### ***Mi a teendő, ha a nyomtatványkitöltő program nem indul el?***

- Ellenőrizze, hogy a gépen melyik „java” verzió indul el. Ezt a 3. kérdésre adott válasz alapján teheti meg. Ha 1.5.0 verziószámnál alacsonyabb, akkor ez okozza a problémát.
- A PATH környezeti változó szabályozza, hogy melyik könyvtárból indul el a java.exe. Előfordulhat, hogy egy korábbi verziót tartalmazó könyvtár van megadva a PATH környezeti változók között a java indítási könyvtáraként. Ebben az esetben két megoldás javasolt:
  - A PATH környezeti változóban a java.exe indítási könyvtárának módosítása.
  - Java program(ok) szabályos eltávolítása (Vezérlőpulton keresztül), registry-ből a JavaSoft kulcs eltávolítása (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\), számítógép újraindítását követően a minimális feltételként megadott 1.5.0 vagy magasabb verziójú Java program telepítése.
- Az 1.1.4-es verziótól kezdődően (Windows alatt) telepítésre kerül a gen\_abevjava\_start.vbs program. Ha nem indul el a program, akkor ezt le kell futtatni. (A telepítési könyvtárban található, dupla kattintás) Kírja, hogy talál-e java-t a gépen és annak az elérési útja megfelelő-e. Ha igen akkor generál egy indító programot. Ezután az asztali ikonnal indíthatja a programot. Hálózatos telepítés esetén ezt ne, vagy nagyon körültekintően használja, mert különböző gépeken, különböző helyeken lehet a Java!

### ***Van egy régi programom, amihez mindenképpen egy korábbi java verzióra van szükség. Hogyan tudom mindkét programot ugyanazon a gépen futtatni?***

Az indító programba (abevjava\_start) beépítésre került a JAVA\_HOME\_ABEV környezeti változó. Ha ezt beállítja akkor a program mindig az itt található java-val indul el. További információkat a Telepítési leírásban talál.

### ***Mi a teendő, ha a törzsadatok áttöltése nem sikerül. Hibaüzenet: "Nem található az adattár leíró: C:/Program Files/abevjava/xsd/Repository.xsd"?***

Kérjük, töltsse le a legfrissebb nyomtatványkitöltő programot, mert a jelzett hiba a program 1.1.1. verziójában jelentkezett, melyet már javítottunk.

### ***A Név mező „Nem felel meg a megadott maszknak” hibaüzenetet kapok. Mit tegyek?***

A problémát az okozza, hogy hosszú a cég neve. A nyomtatványban 40 karakterben van maximalizálva a név mező. A törzsadat állományban azonban nem volt korlát és az ABEV2006 egyszerűen levágta a kilógó karaktereket. A java-s nyomtatványkitöltő viszont nem hagyja hogy elvesszenek karaktereket, hanem hibát jelez. Javasoljuk használja a cég rövid nevét és ezt célszerű átírni a törzsadatokban is.

### ***Mi a teendő, ha nyomtatáskor a lap aljára kerülő szöveg nem látható?***

Amennyiben a nyomtatványkitöltő programból történő nyomtatáskor a lap aljára kerülő szöveg csak félig látszik a kinyomtatott lapon, javasoljuk a margók értékének növelését.

(Módosítása lehetséges a nyomtatványkitöltő programból: Szerviz→Beállítások→Nyomtatás menüpontban.)

***A különböző programokból elkészített XML-fájl csak megtekintésre nyitható meg, illetőleg a nyomtatványkitöltő programmal ellenőrizhető. Hol van lehetőség az XML fájl megnyitására szerkesztés céljából?***

A nyomtatványkitöltő a különböző programokból elkészített XML fájlt szerkesztés céljából a következők szerint lehet megnyitni:

Első körben az adó és bér programok által készített állományokat kell beemelni (importálni) a Szerviz/Importálás menüpont segítségével. (Az xml formátumon túlmenően az abv/dat és imp formátumokat fogadja a program.) Az állomány beemelése (importálása) után a bevallást készítő ugyanúgy tud a nyomtatvánnyal dolgozni (szerkeszteni), mint bármely más nyomtatvánnyal.

***Hova lett az "XML fájlok összemásolása" funkció?***

Az XML fájlok összemásolása funkció megszűnt. A dokumentáció tartalmazza a járulék típusú nyomtatványok kezeléséről szóló leírást.

***Az ABEVJava program, illetve a nyomtatvány kitöltő programok hálózatos használata esetén mi a teendő, ha azt szeretnénk elérni, hogy minden felhasználó tudja frissíteni a programokat?***

Amennyiben a hálózati meghajtó mindenki számára írható, úgy az abevjavapath.cfg állomány minden hálózatban lévő számítógépre történő átmásolásával biztosítható, hogy az ABEVJava minden számítógépen frissíthető legyen. Ezzel összefüggésben a nyomtatványkitöltő dokumentáció is segítséget nyújthat.

***Abev Update miért nincs az ABEVJava-ban?***

Az ABEV2006 esetén megszokott nyomtatvány frissítés funkció a java-s nyomtatványkitöltő esetében még kiadás előtti, tesztelés alatt áll. Kiadása hamarosan sor kerül.

***Az egyes nyomtatványokhoz kapcsolódó súgófájlokat külön kell telepíteni, így kétszeres munkát jelent a felhasználónak. Miért nem lehet összevonni a nyomtatvány telepítésével?***

A kitöltő programok telepítését azért választottuk külön a kitöltési útmutató (súgófájl) telepítésétől, mivel a kitöltő program verzióváltásai általánosságban nem egyeznek meg a kitöltési útmutatók változásaival (általában a kitöltő program módosítása nem vonja maga után a kitöltési útmutató módosulását is). Hamarosan bevezetésre kerülő Frissítés funkció megoldja majd a problémát, mert gondoskodik arról, hogy a legfrissebb nyomtatvány és kitöltési útmutató legyen telepítve.

### ***A járulékbevallás hibaüzenetei megfelelnek az ABEV-es nyomtatvány üzeneteinek és kódjainak?***

A 0808 számú nyomtatvány ABEVJava kitöltő programjának üzenetei és kódjai megfelelnek az ABEV-es nyomtatvány üzeneteinek és kódjainak, de a java-s keretprogram is végez ellenőrzéseket, ahol a megfelelés csak részleges, nem egyezik teljes mértékben az ABEV ellenőrzéseivel. A 0908-as bevallás kizárólag java-s verzióban készül.

### ***Hol található bővebb információ az imp állományok kezeléséről?***

Lehetőség van egyedi és csoportos importra is, a program támogatja az imp, dat, abv, xml formátumú állományok beolvasását. További információt az „Importálás mindenkinek” PDF dokumentációban vagy a program dokumentációjában talál.

A járulékbévallások importjával kapcsolatban a „Járulék típusú nyomtatványok kezelése” dokumentációban talál további információt. Ez a program dokumentációjában is elérhető, illetve külön is letölthető pdf formátumú dokumentációban.

### ***Nincs nyomtatvány összerendelés? Mit csináljak?***

Az ABEVJava (szemben az ABEV-vel) már egyben kezeli a nyomtatványkötegeket (mint pl. a 08-as bevallások). Ezért nincs szükség már a nyomtatványok összerendelésére. Ha megnyit egy ilyen nyomtatványt, akkor láthatja hogy egy plusz eszközsor jelenik meg ahol az ilyen „A”-s és „M”-es nyomtatványok kezeléséhez szükséges minden funkciót megtalált. Az egyes funkciók megismeréséhez olvassa el a program használati utasítását.

### ***Miért nincs elől az „út, utca, tér” a közterület megadásánál? Fél óráig kell görgetnem miatta.***

A kis piros háromszöggel jelzett mezők lenyithatóak. Azonban a nyomtatványkitöltőben már nem kell görgetve kiválasztania a kívánt értéket. Ha elkezd gépelni a keresett kifejezést, akkor már az első 1-2 betűje begépelésével már meg is jelenik, a nélkül hogy egyet is görgetnie kellene.

### ***Hogy írjak be negatív értéket? A program nem fogadja el a mínusz jelet.***

Ha egy mezőbe negatív számot kell beírnia, akkor először írja be az értéket, majd ezt követően nyomja meg a mínusz jelet.

### ***A nyomtatványkitöltő program használatakor a "Nyomtatvány megjelölése elektronikus beküldésre" parancsnál a következő hibaüzenet jelenik meg: "Hiányzó vagy hibás prop.usr.ds\_src paraméter". A .abevjava könyvtárban lévő .enyk fájlban szerepel ez a paraméter. Mi okozza akkor a hibát?***

Több dolog is okozhatja:

- A KRDIR környezeti változó nincs beállítva.
- Az első telepítés óta újraindította-e a gépét? (ez csak a környezeti változó miatt problémás linux alatt).

- Ellenőrizze a Szerviz/Beállítások menüpontban, hogy a digitális aláírás könyvtára létező könyvtárra mutat.
- Ne használjon ékezetes karaktert a könyvtárnevekben. (Windows 98 alatt probléma.)

***A nyomtatványkitöltőben nem lehet átvenni az ABEV2006-os törzsállományt. Üres marad a törzsadat.***

Bizonyos esetekben az ABEV2006-ban rossz törzs adatállomány jöhetett létre, amely ott nem okozott problémát, de az átemelés során igen. Kérjük frissítsen az 1.1.5-s programverzióra, a hiba javításra került.

***Hogy érhetőek el a mező definíciós és mezőkód kijelző funkciók, struktúrák?***

Lehetőség van a Beállítások/Nyomtatás fülön bekapcsolni, hogy a közös vagy import azonosítókat is a nyomtatványra nyomtassa a program. Ezen kívül a rendszerben elérhető a Szerviz/Fejlesztőknek/meződefiníciós file (.CSV) létrehozása funkció is.

***Az ABEVJava programmal együtt megnyílik egy fekete ablak. Mi ez?***

A program indítása után megnyit egy parancssori ablakot is. A program futásához szükség van erre az ablakra is. Ha bezárja, akkor bezáródik a nyomtatványkitöltő ablaka is.

***A beimportálás (.imp) során a nyomtatványkitöltő program nem veszi figyelembe a beállításokban előírt névhasználati (file maszkolási) szabályokat.***

A maszkolási szabályok az új nyomtatványokra vonatkoznak. Az első mentés során kap az állomány nevet. Megnyitott nyomtatvány esetében a program nem tudja megállapítani, hogy az importálás útján keletkezett.

***Honnan tudhatom meg, hogy milyen mappák lettek beállítva a telepítés folyamán?***

A Szerviz/Névjegy panelben kap információkat arról, hogy mit milyen könyvtárba telepített.

***A mezőkód kijelzésnél csak a közös azonosító látszik, a kód nem, ami kell az .imp állományok generálásához, így csak a .csv állományból lehet kinkeserves módon visszafejteni az adott mező kódját.***

1.1.5-ös verziótól kezdve a Szerviz/Beállítások/Nyomtatás fülön választhat, hogy közös azonosító vagy import azonosító nyomtatását szeretné.

***Miért kell bemásolnom az import könyvtárba az imp állományaimat? Miért nem lehet ezt egyszerűen tallózni?***

Az ABEVJava 1.1.4 verzióban már az egyedi és csoportos importnál is az állomány (fájl) választó ablak a hagyományos állomány választó ablakra lett cserélve. Az alapértelmezett könyvtár továbbra is az import de más könyvtárat is ki lehet választani. Részletesen lásd az Importálás mindenkinek leírásban.

### ***Egyetlen állományt miért kell csoportos műveletként beimportálni?***

Az ABEVJava 1.1.4-es verziótól kezdve a Szerviz menüpontban új funkciót talál, Egyedi importálás néven. Ennek segítségével be lehet tölteni imp, xml állományokat. A betöltés után menteni kell az állományt ha ez szükséges. További információt talál az Importálás mindenkinek leírásban.

### ***Hogy tudok közvetlenül beemelni egy járuléknymtatványba „M”-es lapot?***

Kérjük frissítsen legalább 1.1.4 verzióra. Így lehetősége lesz járulék bevallás esetén az Állomány beemelése funkciónál (jobb oldali ikonsor zöld plusz jel) közvetlenül imp állományok beemelésére. Ezzel kiváltható a csoportos import, és nem keletkeznek fölösleges köztes állományok. Részletesen a Járulék típusú nyomtatványok kezelése leírásban

### ***Java.lang.NullPointerException hibaüzenetet kapok? Mit vétettem?***

Ha Ön az ABEVJava 1.1.5-ös vagy korábbi verzióját használja, akkor a 2009-es kiadású nyomtatványok megnyitása esetén ezt a hibaüzenetet kaphatja. A hibát javítottuk az ABEVJava következő kiadásában. Kérjük, frissítsen a nyomtatványkitöltő program legfrissebb verziójára.

### ***Nem működik az AbevUpdate funkció! Nagyon nehézkes így letöltögetni az új nyomtatványokat!***

Kérjük frissítsen az ABEVJava 1.2.0 verzióra. Ebben már elérhető a Frissítések (régí AbevUpdate) kezelése a Szerviz/Frissítések menüpontban.

Információk a sűgóban, rendszergazdáknak az *Információk az AbevJava Kitöltőhöz* oldalon *frissitesek\_rendszergazdaknak.pdf* dokumentációban.

### ***Nem találok az XML állományok szerkesztése menüpontot! Hogyan tudom így szerkeszteni az XML fájlomat?***

Kérjük frissítsen az ABEVJava 1.2.0 verzióra. Ebben már elérhető Adatok -> XML állományok betöltése menüpont.

Funkcionalitásában megegyezik az Egyedi importtal, amiről részletes leírást talál a sűgóban.

### ***Nem találok az XML állomány mentése menüpontot! Hogyan tudom így elmenteni az átszerkesztett XML fájlomat?***

Kérjük frissítsen az ABEVJava 1.2.0 verzióra. Ebben már elérhető Adatok -> XML állományok mentése funkció.

### ***Nem találok az XML állományok összemásolása menüpontot! Hová tűnt?***

Nincs ilyen menüpont az Abevjava programban.

A következő lépésekkel tudja összemásolni az xml állományait:

- A Szerviz/Egyedi import vagy csoportos import funkciókkal importálja be az xml állományokat.

- Miután mindegyik állományát sikerült beimportálnia, utána válassza ki az egyik beimportált állományt az Adatok -> Nyomtatvány megnyitása menüpontban és nyissa meg.
- Ezután a járulék menüsoron az „Állomány beemelése” („zöld kereszt”) funkción belül az ABEVJava fájl hozzáadása gombnál válassza ki a többi előzőleg beimportált állományt és emelje be.
- Futtassa le a Fő nyomtatvány újraszámítása funkciót.

### ***Csak egy import állományt tudok kijelölni 0908 járulék típusú bevallás Állomány beemelése funkciójánál!***

0908 típusú bevallásnál a járulék menüsoron az „Állomány beemelése” („zöld kereszt”) funkción belül az import állományok hozzáadásánál több imp állományt is ki lehet jelölni egyszerre.(ABEVJava 1.2.0 verziótól kezdődően.)

### ***Nem tudom megnyitni az elmentett állományomat! Azt írja ki a program, hogy „Súlyos hiba! Az első kivételével csak alnyomtatványt tartalmazhat az '.frm.enyk’.”***

0908 típusú bevallásnál adat állomány hozzáadása után, program – hibásan – engedte új 'A'-s nyomtatvány hozzáadását. Így az állományba több 'A'-s nyomtatvány került. Töltse le az ABEVJava 1.2.0 –s verziót. Ez a verzió már nem enged véletlenül sem több 'A'-s nyomtatványt hozzáadni!

**Teendők:** Nyisson egy új 0908-as nyomtatványt. A járulék menüsoron az „Állomány beemelése” („zöld kereszt”) funkción belül az ABEVJava fájl hozzáadása gombot választva, jelölje ki a hibás állományt. Indítsa el a beemelést. A program kihagyja az 'A'-s nyomtatványokat. A beemelés után töltse ki megfelelően az 'A'-s nyomtatvány törzsadatait, majd futtassa a járulék menüsoron a „Főnyomtatvány újraszámítása” funkciót. Mentse el a nyomtatványt.

### ***Az ügyfélkapun nem tudom beküldeni az ABEVJava programmal létrehozott 'kr' fájlt. Hiba állománynév hibaüzenetet kapok. Mit tegyek?***

XML állomány ellenőrzése és megjelölése esetén a program ugyanezzel a névvel hozta létre a 'kr' állományt. Ha az állománynév speciális karaktereket tartalmazott, akkor az ügyfélkapunál hibát okozott. Az ABEVJava 1.2.0-s verziója már figyelmeztet a speciális karaktereket tartalmazó állománynévre.

**Teendő:** Ellenőrizze le a programnak ezzel a verziójával újra az XML állományt és jelölje meg újra.

### ***Import állomány beemelése után bizonyos mezők tartalma nincs kitöltve, pedig az imp állományban benne van.***

0908 típusú járulék bevallásnál, import állományt 0908M-es beemelése során, a program nem írta ki a figyelmeztetéseket, a program hibával megakadt. Töltse le az ABEVJava 1.2.0-s verzióját és importálja be az állományait újra. A figyelmeztetések kiírásra kerülnek. A problémát az okozza, ha az imp állományban olyan mezőhivatkozások vannak, amelyek a nyomtatványban nincsenek. Ezeket a program nem tölti be, figyelmeztető üzenetet küld.